

## Öz Değerlendirme Raporu

**GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ PR.**

Doç. Dr Alper Veli ÇAM (Başkan)

Öğretim Görevlisi Özcan KOÇ (Uye)

**2.05.2021-20.05.2021**

## 0. GİRİŞ

### 0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

Sağlık Yönetimi Bölümü, Sağlık Yüksekokulu bünyesinde 2009 yılında YÖK tarafından onaylanarak açılmış olup 2010-2011 yılında öğrenci alınarak eğitim öğretime başlanmıştır. 08.04.2016 tarihli yayınlanan Resmi Gazete'de 2016/8562 kararı ile Sağlık Yüksekokulu Sağlık Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüştür. Bölümümüze yerleştirmeler, YKS EA puan türlerine göre yapılmaktadır.

Halen normal eğitim ve ikinci öğretim olmak üzere yüzde 100 doluluk oranı ile eğitime devam edilmektedir.

### 1. ÖĞRENCİLER

**1.1.** Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapısı bölümümüz dışında belirlenmektedir. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenmektedir.

**1.2.** Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Bölümümüzde Türkiye çapında birçok üniversite ile Farabi anlaşmaları çerçevesinde öğrenci değişimi yapılmaktadır. Ayrıca Sosyal Hizmet, İş Sağlığı, Afet Yönetimi, İktisat, İşletme, Halkla İlişkiler gibi çeşitli bölümlerde çift ana dal ve yan dal eğitim fırsatları mevcuttur.

Başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar Gümüşhane Üniversitesi'nin ilgili yönetmelğinde açıklanmıştır. (Gümüşhane Üniversitesi Çift Ana Dal Lisans ve Yan Dal Yönetmeliği)

**1.3.** Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Başka kurumlarla yapılacak ikili anlaşma süreçlerimiz devam etmektedir.

**1.4.** Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

1. Sınıflar için Kariyer Planlama dersi zorunlu seçmeli olarak öğrencilere aldırılmaktadır. Ayrıca 1. sınıfa gelen öğrencilere her bahar döneminde oryantasyon dersi verilmektedir.

**1.5.** Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Öğrencilerin bölümümüzdeki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmesi için bölüm öğretim elemanları ile dönem başlarında gerekli bilgilendirme ve değerlendirmeler yapılmaktadır. (Akademik Kurul)

**1.6.** Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Mezun olabilmek için alınması gereken tüm derslerden başarılı olunmalıdır. Ayrıca meslek stajı ve

4.sınıftaki mesleki uygulamalardan başarılı olunması gerekmektedir. Ayrıntılı açıklanmalar başlıklar halinde üniversitemiz Bologna sekmesi altında ilgili bölüm seçilerek incelenebilir.

## **Kanıtlar**

[program-yeterlilik-cktlar.xls](#)

### **2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI**

**2.1.** Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Son yıllarda sağlık hizmetlerinde kalitenin yükselmesi gerekliliği ağırlık kazanmıştır. Bu bağlamda hem kamu sektöründe hem de özel sektörde nitelikli ve profesyonel sağlık yöneticilerine duyulan ihtiyaç artmıştır. Bu ihtiyacı karşılamak üzere sağlık sistemini bilen, nitelikli eğitim almış profesyonel sağlık yöneticileri yetiştirilmesini amaç edinen sağlık yönetimi lisans programı açılmıştır.

Ulusal ve uluslar arası sağlık kuruluşlarında istihdam edilecek yeterliliğe sahip sağlık yöneticisi yetiştirmektir.

Bölümümüzün eğitim amaçları ile ilgili Ayrıntılı açıklanmalar başlıklar halinde üniversitemiz Bologna sekmesi altında ilgili bölüm seçilerek incelenebilir.

**2.2.** Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Belirlenen amaçlar, mezunlarımızın kariyer hedeflerine ve mesleki beklentilerine uygundur. Ancak değişen koşullar çerçevesinde esnek ve dinamik amaçlar belirlenmeye çalışılacaktır.

**2.3.** Kurumun, fakültenin ve bölümün özevleriyle uyumlu olmalıdır.

Bölümümüzün eğitim amaçları, üniversitemizin, fakültemizin ve bölümümüzün özevleriyle uyumludur.

**2.4.** Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Eğitim amaçlarının belirlenmesi ve güncellenmesi sürecine iç ve dış paydaşların dahil edilmesine son yıllarda başlanmıştır. Özellikle SABDEK son dönemlerde faal olarak programların güncellenmesi ve yeterliliklerin belirlenmesi konusunda rol üstlenmektedir.

## **Kanıtlar**

[12.-SABDEK-Genel-Kurul-Toplantı-Raporu.docx](#)

**2.5.** Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Üniversitemiz Bologna sekmesi altında ilgili bölüm seçilerek rahatlıkla erişilebilmektedir.

**2.6.** Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Bu doğrultuda bölüm müfredatımız kurulduğu günden bugüne kadar 2'si temel olmak üzere toplam 3 defa müfredat güncellemesi yapmıştır.

### **3. PROGRAM ÇIKTILARI**

**3.1.** Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsmalı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Bölüm öğrenme çıktıları Üniversitemiz Bologna sekmesi altında ilgili bölüm seçilerek rahatlıkla erişilebilmektedir. Ayrıca bölüm web sayfamızda <https://saglikyonetimi.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/genel-bilgiler/b%C3%B6l%C3%BCm-%C3%B6%C4%9Frenme-%C3%A7%C4%B1kt%C4%B1lar%C4%B1/> linkinden ulaşılabilir.

## **Kanıtlar**

[bolum-ogrenme-cktlar.xls](#)

**3.2.** Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci henüz başlatılmamıştır.

**3.3.** Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlayabilecek final sınavları dışında bir uygulama bulunmamaktadır.

## **4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME**

**4.1.** Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanılabilmesi için çalışmalar başlatılacaktır.

**4.2.** Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

İyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

## **5. EĞİTİM PLANI**

**5.1.** Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Eğitim planları ve ders içerikleri ayrıntılı olarak bölüm sayfasında ve Üniversitemizin Bologna Süreci sekmesi altında yer almaktadır.

<https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=06&curSunit=25319#>

**5.2.** Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını konusunda yeterlidir.

**5.3.** Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Süreç bölüm başkanlığı tarafından düzenli olarak kontrol edilmektedir.

Bölüm toplantıları ve çeşitli zamanlarda yapılan iç kontrol yöntemleri bulunmaktadır.

**5.4.** Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Toplam 150 AKTS temel bilim eğitimi içermektedir. (Toplam AKTS 240)

<https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=06&curSunit=25319#>

**5.5.** En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Toplamda 200 AKTS temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermektedir. <http://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=06&curSunit=25319#>

**5.6.** Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Eğitim planı, eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitimidir.

**5.7.** Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Bölümümüzde dönem içi ve yaz dönemi olmak üzere 2 adet staj uygulaması bulunmaktadır. Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek stajlarla test edilmektedir.

## 6. ÖĞRETİM KADROSU

**6.1.** Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Bölümümüzde 2 Doçent, 4 Dr. Öğretim Üyesi, 1 Öğr Görevlisi ve 3 Arş. Görevlisi görev yapmaktadır. Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterlidir.

<https://saglikyonetimi.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/personel/akademik-personel/>

**6.2.** Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Bölümümüzde 2 Doçent, 4 Dr. Öğretim Üyesi, 1 Öğr Görevlisi ve 3 Arş. Görevlisi görev yapmaktadır. Programın etkin bir biçimde sürdürülebilmesi ve geliştirilmesi için yeterlidir.

**6.3.** Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri Üniversitemiz Senatosu tarafından belirlenmektedir.

## **Kantlar**

[GÜ Yönerge.pdf](#)

### **7. ALTYAPI**

**7.1.** Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yöneliktir ve yeterli sayıdadır.

**7.2.** Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı çalışmaları devam etmektedir.

**7.3.** Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Sağlık alanında bulunan bölümümüzdeki bazı dersler mühendislik araçlarını kullanmayı gerektirmektedir. Bilgisayar ve enformatik altyapısı için İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi altyapısı kullanılmaktadır.

**7.4.** Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli düzeydedir.

<https://kutuphane.gumushane.edu.tr/tr/>

**7.5.** Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Engelliler için altyapı düzenlemesi bina girişlerinde mevcuttur. Ayrıca bina içerisinde asansör bulunmaktadır.

## **Kantlar**

[20190918\\_115052.jpg.700x319\\_q85\\_autocrop\\_crop-smart\\_upscale.jpg](#)

### **8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR**

**8.1.** Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Üniversitenin idari desteği, ve yapıcı liderliği programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeydedir. Ancak parasal kaynaklar ve dağıtımında bölümümüzün yetkisi

bulunmamaktadır.

**8.2.** Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Üniversitemiz gelişme gücü çeken üniversiteler arasında yer aldığından maddi olanakları çoğu üniversiteye göre yüksektir. Ayrıca teknolojik, fiziksel ve bilimsel altyapısı yeterli düzeydedir.

**8.3.** Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak üniversitemiz tarafından üniversite içi dengeler gözetilerek dağıtılmaktadır.

**8.4.** Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte değildir. Özellikle idari kadro açısından yetersiz düzeydedir.

## **9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ**

**9.1.** Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde dizayn edilmiştir.

## **10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER**

**10.1.** Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Programa özgü temel ölçütler öhali hazırda bulunmakla beraber değişen şartlara paralel güncellemeler devam etmektedir.

SONUÇ  
SONUÇ

Eğitim-Öğretim faaliyetlerimiz için yeterli düzeyde öğretici kadromuz bulunmaktadır. Bölümümüzün daha etkin faaliyetlerini sürdürebilmesi için idari personel eksikimiz bulunmaktadır. Fiziksel, bilimsel ve teknolojik altyapımız Eğitim-Öğretim faaliyetlerimiz için yeterli düzeydedir. Bölüm bazında parasal kaynak ayrılması, bölümlerin etkinliğini yükseltebilir. Bölümümüz öğrencilerin özellikle kamudaki atanma sayılarının giderek azalması, ileride doluluk oranlarının düşeceğinin işareti olarak yorumlanmaktadır.