

Akran Değerlendirme Raporu

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ PR.

Öğretim Görevlisi Özcan KOÇ (Başkan)

Araştırma Görevlisi Cihan ÜNAL (Uye)

25.06.2023-1.07.2023

0. GİRİŞ

0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

Sosyal Hizmet Bölümü hem teorik hem de uygulamalı eğitimler vererek alanında yeterli bilgi ve beceriye sahip öğrenciler yetiştirmeye çalışmaktadır.

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktılarını (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Sosyal Hizmet Bölümüne öğrenciler merkezi sınav ile alınmaktadır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler Yükseköğrenim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Sosyal hizmet bölümünde programa kabul edilen öğrenciler programda tanımlanan göstergeler paralelinde izlenmekte ve gelişimleri takip edilmektedir.

1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Sosyal Hizmet Bölümünde yatay ve dikey geçiş öğrenci kabulünde uygulanan politikalar ve şartların neler olduğu ayrıntılı biçimde tanımlanmıştır.

1.3. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Sosyal Hizmet Bölümünün öğrenci hareketliliğini sağlamak için Polonya ve Bulgaristan ile Erasmus, Bosna-Hersek ile Mevlana değişim programı anlaşması bulunmaktadır. Bu konudaki çalışmalar devam etmektedir.

1.4. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Sosyal Hizmet Bölümünde her öğrencinin bir akademik danışmanı vardır. Akademik danışman öğretim süresi boyunca öğrenciyi izler, yol gösterir, yardımcı olur. Ayrıca öğrencinin kariyeri konusunda yönlendirmeler yaparak danışmanlık hizmeti vermektedir. Sonuç olarak bölümde yeterli düzeyde danışmanlık hizmeti verilmektedir.

1.5. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bölüm kapsamındaki tüm derslerde gerçekleştirilen değerlendirmeler sürece öğrencinin aktif katılımı ile yapılmakta, öğrencilerin eksik kaldığı noktalar konusunda geri bildirimler yapılmaktadır. Ek olarak öğrenci tarafından hazırlanan cevap kağıtları ve ödevler arşivlenmektedir.

1.6. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Sosyal Hizmet Bölümünde mezun olabilmek için hem teorik hem de uygulamalı derslerin tümünden başarılı olunması gerekmektedir. Ayrıntılı açıklanmalar başlıklar halinde üniversitemiz Bologna sekmesi altında ilgili bölüm seçilerek incelenebilir.

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Sosyal Hizmet Bölümünün eğitim amaçları ile ilgili ayrıntılı açıklanmalar başlıklar halinde üniversitemiz Bologna sekmesi altında ilgili bölüm seçilerek incelenebilir.

2.2. Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Belirlenen amaçlar, mezunların kariyer hedeflerine ve mesleki beklentilerine uygundur. Ancak değişen koşullar çerçevesinde esnek ve dinamik amaçlar belirlenmelidir. Yani amaçlar zamanın koşullarına göre güncellenmelidir.

2.3. Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle uyumlu olmalıdır.

Sosyal hizmet bölümünün eğitim amaçları üniversitemizin, fakültemizin ve bölümün özgörevleriyle uyumludur.

2.4. Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Eğitim amaçlarının belirlenmesi ve güncellenmesi sürecine iç ve dış paydaşlar dahil edilmektedir.

2.5. Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Üniversitemiz Bologna sekmesi altında ilgili bölüm seçilerek rahatlıkla erişilebilmektedir.

2.6. Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Program iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmektedir. Program iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılarla her yeni dönem başlangıcında güncellenmektedir.

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsayacak ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmıştır. Eğitim programı Üniversitemiz Stratejik Planına ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine uyumu sağlanmıştır. Eğitim programı, sektörün kalifiye personelden beklentileri, benzer eğitim veren üniversitelerin öğretim programları, güncel bilimsel gelişmeler ve ilgili sivil toplum örgütlerinin görüşleri değerlendirilerek hazırlanmıştır.

3.2. Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci henüz başlatılmamıştır.

3.3. Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrenciler almaları gereken dersler ve AKTS kredileri transkriptleri incelenerek programı çıktıları sağlayıp sağlamadıkları değerlendirilmektedir.

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Bu konudaki çalışmalar henüz başlatılmamıştır.

4.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

İyileştirme çalışmaları programda edinilen bilgilerin uygulamaya ne ölçüde etki ettiği veya hangi noklarda başarısız kaldığı dikkate alınarak somut verilere dayalı olarak yapılmaktadır.

5. EĞİTİM PLANI

5.1. Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) vardır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermektedir. Bölümde gerçekleştirilen tüm eğitim faaliyetleri temel bir bölüm müfredatı ile sağlanmaktadır. Eğitimde ihtiyaç duyulan yenilikler kapsamında gerek duyulan müfredat güncellemeleri yapılmaktadır.

5.2. Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını konusunda yeterlidir.

5.3. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Süreç bölüm başkanlığı tarafından düzenli olarak kontrol edilmektedir.

5.4. Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Toplam 150 AKTS temel bilim eğitimi içermektedir. (Toplam AKTS 240)

Kanıt: <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=06&curSunit=25321>

5.5. En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

Toplamda 200 AKTS temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermektedir.

Kanıt: <https://obs.gumushane.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=06&curSunit=25321>

5.6. Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim vardır. Bölüm kapsamında planlanan temel eğitim sosyal hizmet mesleğinin nitelikli olarak uygulanmasını ve

sosyal hizmet alanına uygulamacı olarak katılmasını sağlamaktadır.

5.7. Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Sosyal Hizmet Bölümünde verilen temel eğitimin ardından öğrencilerin sosyal hizmet kuruluşlarında gerçekleştireceği zorunlu staj uygulamaları ile derslerde edinilen bilgi ve becerilerin kullanılmasına ve uygulamaya ne derecede etki ettiğinin değerlendirilmesine olanak sağlanmaktadır. Staj dersi dışında mesleki uygulama yapılmamaktadır

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Bölüm öğretim üyesi kadro sayısı yeterli değildir.

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahiptir.

<https://shyabd.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/%C3%B6%C4%9Fretim-%C3%BCyeleri/>

6.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümünde öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Esasları Yönergesi'ne göre uygulanmaktadır.

https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtanmaKriterleri/gumushane_kriter.pdf

7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Sınıflar, labaratuvarlar ve diğer teçhizatlar yeterli hale getirilmeye çalışılmaktadır. Eksikler vardır.

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Bu konuda eksiklikler vardır. Çalışmalar devam etmektedir. Bölümde eğitim ve öğretim faaliyetleri dışında öğrenci-öğretim elemanı arasında ilişkiyi güçlendirecek faaliyetlerin planlanması yapılmaktadır.

7.3. Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Altyapı öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli değildir. Bu konuda iyileştirme çalışmaları devam etmektedir

7.4. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için

yeterli düzeyde olmalıdır.

Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli düzeydedir.

<https://kutuphane.gumushane.edu.tr/tr/>

7.5. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış ve Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmıştır.

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Üniversitenin idari desteği, ve yapıcı liderliği programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeydedir. Ancak parasal kaynaklar ve dağıtımında bölümün yetkisi bulunmamaktadır.

8.2. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Üniversitemiz gelişme güclüğü çeken üniversiteler arasında yer aldığından maddi olanakları çoğu üniversiteye göre yüksektir. Ayrıca teknolojik, fiziksel ve bilimsel altyapısı yeterli düzeydedir.

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak üniversitemiz tarafından üniversite içi dengeler gözetilerek dağıtılmaktadır.

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktıklarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

İdari kadrolar yeterli fakat teknik kadrolar yeterli sayıda değildir. Yeterli hale getirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

YÖK, Rektörlük, Fakülte, Bölüm ve diğer ilgili birimler eğitim amaçlarına ulaşılması için birbiriyle uyumlu biçimde çalışmaya çabalamaktadır.

10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1. Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Programa Özgü Ölçütler sağlanmaktadır. Staj uygulamaları ile sağlanan geri bildirimler, verilen eğitimin niteliği ve işlevselliğini değerlendirme ölçütü sağlamaktadır. Buna ek olarak, öğrencinin bir proje çalışması sonunda hazırlayacağı Bitirme Tezi ve bu çalışmasına yönelik sözlü tez sunumu yapması da istenmektedir.

SONUÇ
SONUÇ

Sosyal Hizmet Bölümünde sayı yeterli olmamasına rağmen alanında yetkin öğretim üyeleri tarafından eğitim öğretim faaliyetleri yapılmaktadır. Üniversitenin imkanları eğitimin kalitesini destekleyecek yönde yeterlidir. Genel olarak Sosyal hizmet bölümünde alanında yeterli bilgi, beceri ve donanıma sahip elemanlar topluma kazandırılmaktadır